

## Заявление об отказе от товара надлежащего качества

Заполните и отправьте нам этот формуляр в случае возврата товара надлежащего качества

**Юр. адрес:** «ВЕБ РИТЕЙЛ С.Р.О.», ул. Гусинецка, д. 903/10, п/и: 130 00, г. Прага 3, Чешская республика

**Физ. адрес:** «ВЕБ РИТЕЙЛ С.Р.О.», ул. Политицких въезню, д. 1597/19, п/и: 110 00, г. Прага 1, Чешская республика

### Персональные данные Покупателя<sup>1</sup>:

ФИО: .....

Адрес: .....

Телефон: ..... E-mail: .....

### Прошу принять отказ от следующего товара:

Наименование: .....

Номер заказа: ..... Номер счёта: .....

Примечание: .....

.....

Дата: .....

Подпись: .....

Добровольно указав причину возврата товара, Вы поможете нам улучшить наш сервис.  
Мы высоко ценим Ваше мнение:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> я заказал неверный товар по ошибке   | <input type="checkbox"/> лампа не решила проблему с проектором             |
| <input type="checkbox"/> я передумал и товар мне больше не нужен  | <input type="checkbox"/> лампа не работает должным образом, а именно ..... |
| <input type="checkbox"/> я хотел бы поменять товар на другой  | .....  |
| <input type="checkbox"/> продукт не соответствует моим ожиданиям (низкая яркость, не подходит проектору и т.п.) | <input type="checkbox"/> другое: .....                                     |
| <input type="checkbox"/> я не смог установить лампу в проектор  | .....  |

<sup>1</sup> В соответствии с Законом № 89/2012 Св. Чешской Республики (далее "НГЗ") право на возврат товара надлежащего качества в течение 14 дней с момента доставки имеет только Потребитель (в соответствии с определением в § 419 „НГЗ“). В том случае, если заявление на возврат товара надлежащего качества подает не конечный Покупатель (в соответствии с определением в § 420 „НГЗ“), Продавец оставляет за собой право на покрытие необходимых расходов, возникших у него в связи с возвращением товара.