

Протокол рекламации – отправление товара продавцу

Пожалуйста, соблюдайте инструкции, изложенные ниже:

1. Товар отправьте по адресу: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Czech Republic**
2. Лампу в не поврежденной оригинальной коробке упакуйте в достаточное количество охраняемого материала, чтобы обеспечить ее сохранность.
3. Товар Вам советуем застраховать и отправить как «Хрупкий».
4. Данный формуляр отправьте вместе с посылкой.

Данные клиента (заполняется клиентом):

Ф.И.О.:
Адрес:
Телефон: E-mail:

Товар ненадлежащего качества:

Название товара:
Номер заказа: Номер счета:
Описание неисправности:
.....
.....
Дата продажи¹:

Желаемый способ решения: Замена / Ремонт (ненужное зачеркнуть)

Дата: Подпись:

Решение гарантийного случая (заполняет продавец):

Способ решения²:
Заключение продавца³:
.....
Дата заявления о возврате:
Дата приема товара:
Дата составления заключения⁴:
Передал (подпись продавца): Получил (подпись покупателя):

1 Заполните дату доставки товара.

2 Продавец пойдет на встречу покупателю в выбранном способе решения возврата, за исключением тех случаев, когда это невозможно или нецелесообразно. Если продавец откажется произвести ремонт или замену, не успеет произвести ремонт в срок до 30 дней или в случае повторного появления той же самой поломки, покупатель имеет право отступить от договора или потребовать целесообразную скидку от первоначальной стоимости товара.

3 Порядок досудебного разбирательства потребительских споров подпадает под компетенцию Чешской торговой инспекции, зарегистрированной по ул. Штепанска, д.567/15, n/i: 120 00, г. Прага, Чехия. рег.номер: 00020869, официальный веб-сайт: <http://www.coi.cz>.

4 Срок гарантии продлевается на период, в течение которого Товар находился на гарантийном ремонте. В случае обмена Товара на новый, гарантийный срок не начинается заново. Нереализованные гарантийные права исчезают по истечении гарантийного срока.